

MODURI DE UTILIZARE A AI ÎN DEPARTAMENTUL HR

E-book



updateED

CUPRINS

Introducere	1
Cum funcționează?.....	2
Moduri de utilizare a AI în departamentul HR.....	3
1. Recrutare și angajare.....	3
2. Onboarding.....	4
3. Monitorizarea angajaților.....	4
4. Învățare și dezvoltare	5
5. Alte atribuții	5
Concluzie.....	6

INTRODUCERE

Tehnologia avansează mai repede de cum ne putem noi imagina, iar odată cu ea, și modul în care ne desfășurăm activitatea, fie că e vorba de viața personală sau cea profesională.

Ca în orice situație, există avantaje și dezavantaje, dar ce putem face este să privim avantajele și să le maximizăm în folosul nostru.

O astfel de evoluție tehnologică, de care auzim tot mai des deși nu este neaparat nouă, este reprezentată de inteligența artificială (AI). Nu se poate da o definiție standard tehnologiei AI deoarece ea cuprinde o gamă mai largă de acțiuni, procese și tehnologii, care combinate aduc un robot la un comportament cât mai apropiat de unul al unei persoane umane.



CUM FUNCȚIONEAZĂ?

Tehnologia AI poate fi întâlnită în activitatea noastră de zi cu zi, cum ar fi un robot inteligent care aspiră podeaua, sau la locul de muncă unde avem roboți care să răspundă automat la un telefon primit de la un client atunci când suntem ocupați.

Un sistem AI funcționează prin integrarea unor seturi mari de date sortate și etichetate care mai apoi sunt analizate pentru a identifica legături pe baza cărora face predicții despre stări viitoare. În acest mod un robot care intră automat într-un apel când un client a sunat la call center știe să poarte o convorbire cu acesta. În sistemul robotului sunt adăugate exemple de text pe care să le spună și în funcție de replicile clientului, robotul va ști ce text să genereze pentru a-i răspunde.

Acest tip de tehnologie este folosită și la sarcini mai complexe, cum ar fi generarea unor texte, documente sau descrierea unor imagini complexe.

În loc ca un angajat să redacteze un mail, acesta poate introduce datele despre care sunt motivele scrierii, tipul de exprimare și ce informații să includă, iar funcția de generare a textului pe care o are Inteligența Artificială va redacta respectivul mail, iar astfel angajatul se poate concentra pe obiective mai importante, cum ar fi dezvoltarea strategiilor companiei.

MODURI DE UTILIZARE A AI ÎN DEPARTAMENTUL HR

Aplicabilitatea Inteligenței Artificiale este vastă, iar avantajele acesteia pot ușura considerabil munca de zi cu zi, în special când e vorba de task-uri consumatoare de timp care nu se bazează pe strategii complexe care să ia în calcul prea mulți factori.

Această tehnologie poate fi implementată și la procese mai complexe, dar are nevoie de un set de date bine pus la punct și o supraveghere mai atentă din partea angajaților.

După ce am văzut atâtea despre ce este și cum funcționează Inteligența Artificială, vom vedea câteva moduri concrete prin care aceasta se poate aplica la locul de muncă pentru a ne ușura atribuțiile de zi cu zi.



1. RECRUTARE ȘI ANGAJARE

În primul rând, Inteligența Artificială poate fi utilizată pentru a colecta și analiza sute de CV-uri, pentru a compara cerințele postului pentru care oamenii aplică și în ce măsură sunt potriviți pentru acesta. Un sistem AI poate selecta candidații care se potrivesc cel mai bine poziției deschise, pentru ca angajați responsabili de recrutare să se focuseze direct pe oamenii care îndeplinesc caracteristicile cerute.

În al doilea rând, prin utilizarea Inteligenței Artificiale, procesul de recrutare devine mai rapid și mai eficient, astfel oamenii care își caută un job vor fi angajați mai repede, iar personalul din departamentul HR se pot focusa pe învățarea și dezvoltarea angajaților din companie.

2. ONBOARDING

Inteligența Artificială în procesul de onboarding poate fi folosită pentru a verifica documentele noilor angajați, pentru le oferi training-uri de inițiere și chiar pentru a le răspunde la întrebări.

Se poate crea un chatbot cu sistemul AI care va comunica în permanență cu angajații. Aceasta se realizează introducând o serie de posibile întrebări pe care le-ar putea avea angajații și răspunsul la ele. Astfel, chatbot-ul să fie la dispoziția lor când au nevoie de ajutor, iar angajații de la resurse umane să intervină doar când răspunsurile oferite de acesta nu sunt satisfăcătoare.

Un sistem AI poate analiza cunoștințele fiecărui angajat, astfel oferindu-i training-uri și materiale de învățare personalizate pe nevoile lui pentru a eficientiza acest proces și pentru ca fiecare să învețe fix ce are nevoie.

3. MONITORIZAREA ANGAJAȚILOR

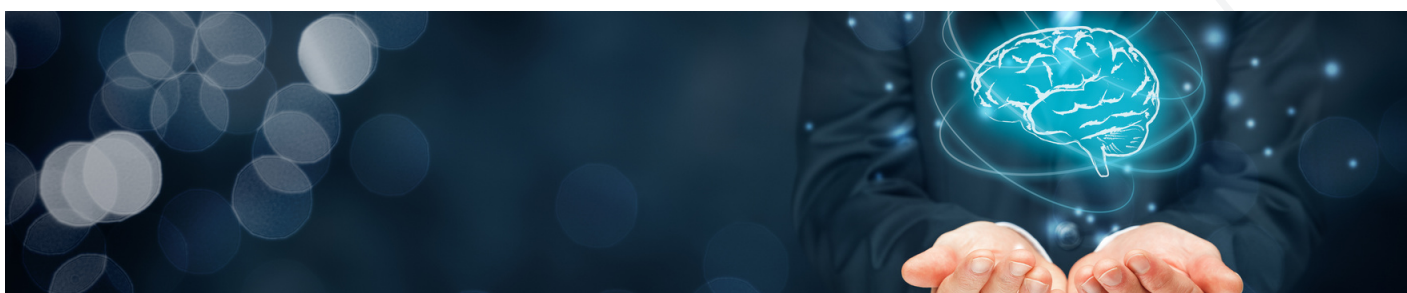
Un angajat merită o promovare sau trebuie să suporte o sancțiune? E destul de dificilă monitorizarea fiecărui salariat de către personalul de la HR, mai ales pentru companiile care au mii de angajați.

Un sistem cu Inteligența Artificială este capabil să monitorizeze, analizeze și să ofere feedback legat de evoluția fiecărei persoane în parte. Astfel, personalul de la HR se poate ocupa doar de recompensele sau sancțiunile care trebuie aplicate și cum vor fi aplicate, nu și de verificarea fiecărui angajat din companie.

4. ÎNVĂȚARE ȘI DEZVOLTARE

Așa cum Inteligența artificială poate ajuta la onboarding-ul angajaților prin oferirea de materiale de învățare personalizate nevoilor lor, aceasta poate ajuta și la dezvoltarea lor prin aceeași strategie.

Inteligența Artificială analizează dorințele de dezvoltare a angajaților și nevoile acestora și le oferă materiale și resurse personalizate pe rezultatele analizei realizate.



5. ALTE ATRIBUȚII

În departamentul de resurse umane, pe lângă utilizarea lui în recrutarea, dezvoltarea și recompensarea angajaților, poate fi utilizat și în atribuții administrative, privind trimiterea de mail-uri, crearea de documente, sau analiza unor date.

După ce un angajat introduce datele necesare despre scrierea unui mail, sistemul AI îl poate genera, iar după verificarea lui de către angajat, acesta poate fi trimis, astfel, eficientizând procesul de trimitere al mail-urilor.

Sistemul AI poate fi folosit în același fel în redactarea de documente, analiza datelor, iar mai apoi transformarea lor în statistici sau pentru alte task-uri în care implicarea umană nu este imperios necesară. Cu datele necesare, acest sistem se poate ocupa și de atribuții mai complexe cum ar fi dezvoltarea strategiilor sau luarea deciziilor.

CONCLUZIE

Inteligența Artificială poate fi de folos în toate domeniile și departamentele, în fiecare într-o anumită măsură. Trebuie găsite punctele forte unde se poate implementa această tehnologie pentru a eficientiza task-urile și a ușura munca angajaților care se pot concentra pe atribuții strategice sau mai complexe.

Tehnologia evoluează inevitabil, fără a ne putea opune, dar putem lua părțile bune pe care le duce cu ea și să le utilizăm în avantajul nostru. De la recrutarea angajaților până la inițierea, dezvoltarea și recompensarea lor, Inteligența Artificială poate fi introdusă pentru a oferi o mână de ajutor personalului din departamentul de resurse umane.

Bineînțeles, tehnologia AI nu este perfectă și pot apărea erori în răspunsurile pe care le oferă, dar aceasta se poate întâmpla și în cazul în care aceste răspunsuri sunt oferite de către persoane umane. Trebuie cântărite avantajele pe care le oferă acest sistem și riscul la care este expusă compania în cazul unor erori și astfel se decide dacă merită utilizarea lui sau nu și în ce măsură se poate utiliza.



BIBLIOGRAFIE

- <https://www.forbes.com/sites/forbesbooksauthors/2023/05/18/the-rise-of-ai-in-the-workplace/>
- <https://www.bbc.com/worklife/article/20230515-workplace-ai-how-artificial-intelligence-will-transform-the-workday>
- <https://www.shrm.org/resourcesandtools/tools-and-samples/hr-qa/pages/what-is-artificial-intelligence-and-how-is-it-used-in-the-workplace.aspx>
- <https://www.bbvaopenmind.com/en/articles/artificial-intelligence-in-workplace-what-is-at-stake-for-workers/>
- <https://www.europarl.europa.eu/news/en/headlines/society/20200918STO87404/artificial-intelligence-threats-and-opportunities>
- <https://www.liberties.eu/en/stories/artificial-intelligence-for-dummies>
- <https://www.forbes.com/sites/forbeshumanresourcescouncil/2023/06/13/three-steps-to-approach-ai-in-the-workplace/?sh=d5f6cd1950f>
- <https://recruitee.com/articles/ai-in-recruiting>
- <https://www.businessnewsdaily.com/how-ai-is-changing-hr>
- <https://resources.workable.com/tutorial/artificial-intelligence-in-human-resources>